

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA LOCAUIK

Última atualização: 27/08/2026

Bem-vindo ao **Locauik**, plataforma digital de intermediação de locação de ferramentas e equipamentos, disponibilizada pela **BITUIK TECNOLOGIA LTDA.**

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar o Locauik, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade aplicável à plataforma.

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos de Uso:

Locauik: plataforma digital destinada à aproximação entre pessoas interessadas em disponibilizar ou alugar ferramentas e equipamentos.

Bituik Tecnologia: **BITUIK TECNOLOGIA LTDA.**, responsável pelo desenvolvimento, manutenção e disponibilização tecnológica da plataforma Locauik.

Usuário: qualquer pessoa que acesse ou utilize a plataforma.

Locador: usuário que disponibiliza uma ferramenta ou equipamento para locação por meio da plataforma.

Locatário: usuário que solicita ou realiza a locação de uma ferramenta ou equipamento disponibilizado por um Locador.

Anúncio: oferta de uma ferramenta ou equipamento disponibilizada pelo Locador na plataforma.

Locação: relação estabelecida entre Locador e Locatário para utilização temporária de determinada ferramenta ou equipamento, nas condições apresentadas no respectivo anúncio e aceitas pelas partes.

Caução: valor ou garantia eventualmente exigido para determinada locação, destinado a resguardar o Locador contra danos, perdas, extravios ou outras obrigações decorrentes da utilização do equipamento, conforme as condições da respectiva locação.

2. OBJETO DA PLATAFORMA

2.1. O Locauik é uma plataforma tecnológica destinada a facilitar a aproximação entre pessoas interessadas em alugar e disponibilizar ferramentas e equipamentos.

2.2. A Bituik Tecnologia não é, em regra, proprietária das ferramentas e equipamentos anunciados no Locauik e não atua como locadora dos bens disponibilizados pelos usuários.

2.3. A contratação da locação ocorre entre o Locador e o Locatário, observadas as condições apresentadas no anúncio e as regras da plataforma.

2.4. A utilização do Locauik não garante que determinado anúncio estará disponível, que uma solicitação será aceita ou que uma locação será efetivamente realizada.

3. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

3.1. Para utilização de determinadas funcionalidades, poderá ser necessário realizar cadastro na plataforma.

3.2. O usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

3.3. O usuário é responsável pela guarda de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta, salvo quando comprovado que o acesso ocorreu por falha atribuível à plataforma.

3.4. É vedada a utilização de cadastro de terceiros ou a criação de contas com informações falsas.

3.5. A Bituik Tecnologia poderá solicitar informações ou documentos adicionais para fins de segurança, prevenção a fraudes, validação de identidade ou cumprimento de obrigações legais.

4. ANÚNCIOS

4.1. O Locador é responsável pelas informações inseridas em seus anúncios.

4.2. O anúncio deverá apresentar informações suficientemente claras sobre o equipamento, incluindo, quando aplicável:

- a) descrição e características;
- b) condições de conservação e funcionamento;

- c) valor da locação;
- d) período ou condições de disponibilidade;
- e) valor de eventual caução;
- f) regras de utilização;
- g) eventuais restrições de uso;
- h) localização ou região para retirada e devolução.

4.3. O Locador declara possuir legitimidade para disponibilizar o equipamento anunciado.

4.4. É proibido anunciar ferramentas ou equipamentos cuja comercialização, posse, transporte, utilização ou locação seja proibida ou esteja sujeita a restrições legais incompatíveis com a utilização da plataforma.

4.5. A Bituik Tecnologia poderá remover, suspender ou impedir anúncios que violem estes Termos de Uso, a legislação aplicável ou as regras de segurança da plataforma.

5. RESPONSABILIDADE DO LOCADOR

5.1. O Locador é responsável pela existência, propriedade ou legítima disponibilidade do equipamento anunciado.

5.2. O Locador é responsável por informar corretamente as características, condições de conservação e funcionamento do equipamento.

5.3. O Locador deverá entregar o equipamento em condições compatíveis com o anunciado e com a finalidade informada na plataforma.

5.4. O Locador deverá informar previamente eventuais defeitos, limitações, necessidades de manutenção ou condições especiais de utilização.

5.5. O Locador é responsável por cumprir as obrigações decorrentes da locação que lhe competirem, inclusive aquelas relacionadas à entrega, retirada e recebimento do equipamento.

6. RESPONSABILIDADE DO LOCATÁRIO

6.1. O Locatário deverá utilizar o equipamento de acordo com sua finalidade, as instruções fornecidas pelo fabricante e as condições estabelecidas pelo Locador.

6.2. O Locatário deverá zelar pela conservação do equipamento durante o período em que estiver sob sua responsabilidade.

6.3. O Locatário será responsável por danos decorrentes de utilização inadequada, negligência, imprudência, imperícia, uso diverso daquele informado ou autorizado, perda ou extravio do equipamento, ressalvadas as situações que não lhe possam ser atribuídas.

6.4. O Locatário deverá devolver o equipamento dentro do prazo e nas condições estabelecidas na locação.

6.5. Caso identifique defeito ou problema no equipamento, o Locatário deverá comunicar o fato ao Locador e, quando necessário, à plataforma.

7. CAUÇÃO

7.1. Determinadas locações poderão exigir caução, conforme definido pelo Locador e informado antes da confirmação da locação.

7.2. A caução poderá ser utilizada, observadas as regras da plataforma e da respectiva transação, para cobertura de obrigações decorrentes de danos, perda, extravio ou outras responsabilidades assumidas pelo Locatário.

7.3. A existência de caução não elimina a responsabilidade do Locatário por prejuízos que excedam o valor da garantia.

7.4. A liberação da caução ocorrerá de acordo com as condições da locação e os procedimentos de pagamento utilizados pela plataforma.

7.5. Em caso de divergência entre Locador e Locatário sobre danos ou outras ocorrências, a Bituik Tecnologia poderá solicitar informações, fotografias, documentos, registros da transação ou outros elementos necessários para análise da situação.

8. PAGAMENTOS

8.1. Quando disponibilizado pela plataforma, os pagamentos poderão ser processados por instituições ou empresas especializadas em meios de pagamento.

8.2. Os valores, taxas, comissões, cauções e demais encargos aplicáveis serão apresentados ao usuário antes da confirmação da operação, sempre que tecnicamente possível.

8.3. A Bituik Tecnologia poderá cobrar taxas ou comissões pela utilização dos serviços disponibilizados pelo Locauik, conforme condições apresentadas na plataforma.

8.4. A Bituik Tecnologia poderá utilizar prestadores de serviços de pagamento para processamento das transações.

8.5. O processamento financeiro estará sujeito também às regras e condições da respectiva instituição de pagamento.

9. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

9.1. As condições de cancelamento de uma locação poderão variar de acordo com o anúncio e serão apresentadas ao usuário antes da confirmação da operação.

9.2. Cancelamentos, devoluções e eventuais reembolsos observarão as condições da contratação, a legislação aplicável e as regras dos meios de pagamento utilizados.

9.3. Quando houver descumprimento das condições da locação, a plataforma poderá adotar medidas destinadas à proteção das partes e à correta conclusão da operação.

10. DANOS, PERDAS E DISPUTAS

10.1. O Locauik poderá disponibilizar mecanismos para comunicação e tratamento de ocorrências relacionadas às locações.

10.2. Em caso de alegação de dano, perda, extravio ou descumprimento das condições da locação, as partes poderão ser solicitadas a apresentar informações e documentos que auxiliem na análise da ocorrência.

10.3. A atuação da Bituik Tecnologia na análise de uma ocorrência não significa reconhecimento automático da responsabilidade de qualquer das partes.

10.4. A Bituik Tecnologia poderá adotar medidas previstas nestes Termos de Uso e nas regras da plataforma, inclusive suspensão de contas, retenção ou processamento de valores quando permitido pelos procedimentos da operação e pela legislação aplicável.

10.5. A utilização dos mecanismos internos da plataforma não impede que qualquer das partes busque os meios administrativos ou judiciais que entender cabíveis.

11. RESPONSABILIDADE DA BITUIK TECNOLOGIA

11.1. A Bituik Tecnologia empregará esforços razoáveis para manter o Locauik disponível e funcionando adequadamente.

11.2. A Bituik Tecnologia não garante disponibilidade ininterrupta da plataforma, podendo ocorrer indisponibilidades decorrentes de manutenção, falhas técnicas, serviços de terceiros, problemas de infraestrutura, eventos de força maior ou outras situações alheias ao seu controle.

11.3. A Bituik Tecnologia não garante a qualidade, segurança, funcionamento, propriedade, procedência ou adequação das ferramentas e equipamentos anunciados por usuários.

11.4. A Bituik Tecnologia não se responsabiliza por informações falsas ou incorretas fornecidas pelos usuários, sem prejuízo das medidas que possam ser adotadas quando identificadas irregularidades.

11.5. A Bituik Tecnologia não participa da posse física dos equipamentos e não controla a forma como os usuários realizam a entrega, retirada ou utilização dos bens.

11.6. As limitações previstas nesta seção não afastam responsabilidades que não possam ser excluídas ou limitadas pela legislação aplicável.

12. SEGURANÇA E PREVENÇÃO A FRAUDES

12.1. A Bituik Tecnologia poderá adotar mecanismos de segurança, análise de comportamento, validação de identidade, prevenção a fraudes e verificação de informações.

12.2. A plataforma poderá solicitar documentos ou informações adicionais quando necessário para segurança da operação.

12.3. Contas ou transações consideradas suspeitas poderão ser temporariamente suspensas ou submetidas a análise.

12.4. A Bituik Tecnologia poderá comunicar às autoridades competentes situações que indiquem prática ilícita, quando houver obrigação legal ou fundamento legítimo para tanto.

13. CONDUTAS PROIBIDAS

É proibido utilizar o Locauik para:

- a) praticar atividades ilícitas;
- b) anunciar bens cuja locação seja proibida por lei;
- c) fornecer informações falsas ou enganosas;
- d) utilizar documentos ou dados de terceiros sem autorização;
- e) tentar fraudar pagamentos, cauções ou mecanismos de segurança;
- f) utilizar a plataforma para prejudicar outros usuários;
- g) contornar deliberadamente as regras de cobrança ou comissão da plataforma;
- h) utilizar o sistema para atividades que possam colocar pessoas em risco de forma indevida;
- i) inserir conteúdo ofensivo, discriminatório, ilegal ou que viole direitos de terceiros;
- j) realizar qualquer atividade que comprometa a segurança, integridade ou funcionamento do Locauik.

14. AVALIAÇÕES E CONTEÚDO DOS USUÁRIOS

14.1. O Locauik poderá permitir que usuários avaliem experiências de locação.

14.2. As avaliações deverão ser baseadas em experiências reais e não poderão conter conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório, ameaçador ou manifestamente falso.

14.3. A Bituik Tecnologia poderá remover conteúdo que viole estes Termos de Uso ou a legislação aplicável.

14.4. O usuário permanece responsável pelo conteúdo que publicar na plataforma.

15. PROPRIEDADE INTELECTUAL

15.1. O software, layout, identidade visual, marcas, logotipos, textos, elementos gráficos, funcionalidades e demais componentes do Locauik pertencem à Bituik Tecnologia ou são utilizados mediante autorização ou licença.

15.2. É proibida a reprodução, modificação, distribuição, engenharia reversa ou exploração comercial não autorizada dos componentes da plataforma.

15.3. O uso da plataforma não concede ao usuário qualquer direito de propriedade sobre sua tecnologia ou identidade visual.

16. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

16.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do Locauik será realizado de acordo com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

16.2. As informações sobre coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais dos usuários estão descritas na **Política de Privacidade do Locauik**.

16.3. O usuário declara estar ciente de que determinados dados poderão ser necessários para criação da conta, realização das locações, processamento de pagamentos, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais e execução das funcionalidades da plataforma.

16.4. Os dados poderão ser compartilhados com prestadores de serviços e parceiros necessários à operação da plataforma, observadas as finalidades e bases legais aplicáveis.

16.5. Os direitos dos titulares de dados serão observados nos termos da legislação aplicável.

17. COMUNICAÇÕES

17.1. A Bituik Tecnologia poderá realizar comunicações relacionadas à conta, às locações, à segurança, aos pagamentos e ao funcionamento da plataforma por meio dos canais cadastrados pelo usuário.

17.2. O usuário é responsável por manter seus dados de contato atualizados.

17.3. Comunicações promocionais poderão estar sujeitas às opções de consentimento e preferências disponibilizadas pela plataforma, observada a legislação aplicável.

18. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS

18.1. A Bituik Tecnologia poderá suspender ou encerrar contas que violem estes Termos de Uso, apresentem comportamento fraudulento, ofereçam risco à segurança da plataforma ou de seus usuários ou estejam envolvidas em atividades ilícitas.

18.2. Sempre que possível e adequado, o usuário poderá ser informado sobre a razão da suspensão ou encerramento.

18.3. O encerramento da conta não elimina obrigações já constituídas durante a utilização da plataforma.

19. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

19.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados para refletir mudanças na legislação, nas funcionalidades do Locauik, nos modelos de negócio ou nos procedimentos da plataforma.

19.2. A versão atualizada será disponibilizada na plataforma, acompanhada da respectiva data de atualização.

19.3. Quando exigido pela legislação aplicável, alterações relevantes poderão depender de nova manifestação de concordância do usuário.

20. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

20.1. A Bituik Tecnologia poderá realizar manutenções programadas ou emergenciais.

20.2. Determinadas funcionalidades poderão ser temporariamente modificadas, suspensas ou descontinuadas.

20.3. A Bituik Tecnologia poderá atualizar, modificar ou aprimorar o Locauik a qualquer momento, buscando preservar as operações já contratadas sempre que tecnicamente possível.

21. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

21.1. Cada usuário é responsável por suas próprias declarações, atos e obrigações decorrentes das relações estabelecidas com outros usuários.

21.2. O usuário deverá indenizar terceiros ou a Bituik Tecnologia por prejuízos decorrentes de atos ilícitos ou violações destes Termos de Uso que lhe sejam atribuíveis, observada a legislação aplicável.

22. RELAÇÃO ENTRE OS USUÁRIOS

22.1. A relação de locação é estabelecida entre Locador e Locatário.

22.2. A Bituik Tecnologia atua como provedora da infraestrutura tecnológica e, quando aplicável, dos mecanismos de intermediação e processamento disponibilizados pelo Locauik.

22.3. A existência da plataforma não cria vínculo societário, empregatício, de representação comercial ou de mandato entre a Bituik Tecnologia e os usuários.

23. ATENDIMENTO E CONTATO

23.1. Dúvidas, solicitações, reclamações, comunicações ou outras questões relacionadas ao Locauik deverão ser encaminhadas à **Bituik Tecnologia** por meio do **formulário de contato disponibilizado na plataforma Locauik**.

23.2. O formulário de contato constitui o canal oficial de atendimento da plataforma para as finalidades indicadas nesta seção.

23.3. A Bituik Tecnologia poderá solicitar informações adicionais para identificar o usuário, a locação ou a ocorrência objeto da solicitação.

23.4. Quando necessário, as solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais serão tratadas de acordo com a Política de Privacidade e a legislação aplicável.

24. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

24.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

24.2. As relações estabelecidas por meio da plataforma deverão observar a legislação brasileira aplicável, incluindo, quando cabível, as normas de proteção ao consumidor, proteção de dados pessoais e utilização da Internet.

25. FORO

25.1. Fica eleito o foro competente de acordo com a legislação aplicável para dirimir questões decorrentes destes Termos de Uso, respeitados os direitos e garantias assegurados ao consumidor pela legislação brasileira.

26. ACEITE

26.1. Ao criar uma conta, realizar uma locação ou utilizar funcionalidades que exijam concordância, o usuário declara que leu e concorda com estes Termos de Uso.

26.2. O aceite eletrônico registrado pela plataforma poderá ser utilizado como comprovação da concordância do usuário com a versão dos Termos vigente no momento do aceite.

BITUIK TECNOLOGIA LTDA.

Plataforma Locauik

Termos de Uso - versão [VERSÃO]

Última atualização: [DATA]